

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

von

Qualita di Vita
Andrea Jacobeit
Hauptstr. 80
12159 Berlin

Stand: August 2024

§ 1 Geltungsbereich

- Die nachfolgenden AGB stellen die Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen als Auftraggeberin (im Folgenden Sie) und Qualita di Vita, Andrea Jacobeit, Hauptstr. 80, 12159 Berlin, als Auftragnehmerin dar.
- Bei Auftragsvergabe an mich erklären Sie sich mit den vorliegenden AGB einverstanden.
- Hiervon Abweichende AGB's Ihrerseits haben keine Gültigkeit, es sei denn, dass ich diese schriftlich anerkenne.

§ 2 Angebot - Umsetzung - Leistung

- Ich biete Feng-Shui-Analysen und Beratungen als Vor-Ort-Service an.
- Meine Beratung findet auf der Grundlage unserer Vorgespräche, die mir schriftlich durch Sie zur Verfügung gestellten Informationen, meiner ausführlichen Vermessung, Begehung und Datenanalyse des zu beratenden Objektes statt. Selbstverständlich erhalten sie eine umfassende schriftliche Ausarbeitung meiner Beratungsergebnisse.
- Weder meine Beratungsleistung noch die daraus folgenden schriftliche Ausarbeitung welche Sie von mir dokumentiert als reine Gedächtnisstütze erhalten, stellt kein Ergebnis im Sinne eines geschuldeten Werkes nach § 631 ff. BGB sondern eine bloße Dienstleistung dar. Es gelten daher ergänzende Regelungen §611 ff. BGB.
- Meine angebotenen Leistungen beziehen sich ausschließlich auf bestehende Immobilien die der privaten Nutzung dienen. Die Beratung für ein Konzept von neu zu bauenden Immobilien, Baugrundstücken oder Privatimmobilien erfolgt nur nach persönlicher Rücksprache, hier erhalten Sie ein individuelles Beratungsangebot.
- Die Beratung stellt lediglich die Grundlage für die Tätigkeit eines Architekten, Raumausstatters, Garten- oder Landschaftsplaners dar. Die Umsetzung bzw. die Vornahme von Veränderungen sind nicht Teil meiner Leistung.
- Gelegentlich benötige ich für die Ausführung meiner Dienstleistungen weitere Dienstleister oder Hilfspersonen, welche ich selbstverständlich sorgfältig auswähle. Sofern mir die Zuarbeit eines Dienstleisters bereits vor Vertragsschluss notwendig erscheint, berücksichtige ich dessen Kosten bei der Angebotserstellung.
- Bei nachträglich notwendig werdenden Dienstleistern spreche ich die Kosten vor Hinzuziehung des Drittdienstleisters mit Ihnen ab.

§ 3 Vertragsgegenstand

- Der Dienstleistungsvertrag kommt erst durch die schriftliche Annahme Ihres Angebots (auch per E-Mail) zustande, wenn ich die Bestellung innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt habe.
- Der Vertrag gilt für alle in der Auftragsbestätigung angegebenen Leistungen sowie für nachträglich schriftlich dazu gebuchte Leistungen. Die Kommunikation zwischen den Parteien erfolgt neben dem Vertrag auch über allgemein gängige Kommunikationswege wie beispielsweise: Telefon, E-Mail, Messenger (Facebook/ Instagram), Whats App.
- Der Kaufvertrag kommt erst mit schriftlicher Annahme des Angebots (auch per E-Mail) zustande wenn ich die Bestellung innerhalb von 2 Tagen mit einer zweiten Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt habe.

§ 4 Keine Versprechen – Keine Erfolgsgarantie

- Mit meiner Beratungsleistung unterstütze ich Sie und gebe Ihnen ausschließlich Variationen und Möglichkeiten für mehr Lebensqualität, ich schulde keinen objektiv messbaren oder gefühlten Erfolg. Ich zeige Ihnen lediglich Möglichkeiten für eine Verbesserung Ihres Potenzials, Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden.
- Die Beratung stellt keine Therapie dar und ersetzt eine solche auch nicht. Mein Ziel ist es Ihr Wohnumfeld, Ihre Lebensenergie mit Ihnen in Einklang zubringen.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Preise werden zwischen den Parteien individuell vereinbart.
- Mit Zugang Rechnung bei Ihnen ist die Vergütung fällig.
- Werden Rechnungen nicht bei Fälligkeit, innerhalb von 10 Tagen erfüllt, so ist Andrea Jacobeit unbeschadet aller sonstigen Ansprüche – berechtigt, eine Mahnung auszusprechen.
- Sollte der Rechnungsbetrag über die Zahlungsfrist von 5 Tagen hinaus noch immer offen sein, erlaube ich mir, bei einer zweiten Mahnung, Mahngebühren i.H.v. 7,50€ auszusprechen.
- Sollte die Zahlungsfrist ein weiteres Mal nach zweiter Mahnung ablaufen, ist Andrea Jacobeit berechtigt die Leistung zu verweigern.
- Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs behält sich Andrea Jacobeit ausdrücklich vor, hier hat Sie das Recht ein Inkasso-Unternehmen auf Kosten des Auftraggebers zu beauftragen.

§ 6 Ihre Verpflichtung

- Die Beratung erfolgt in der Regel auf der Grundlage Ihrer Angaben sowie eines gemeinsamen Vor-Ort Termins in den zu optimierenden Räumen. Für Fehlberatungen aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter Angaben hafte ich nicht.
- Wenn Sie einen verbindlich vereinbarten Termin absagen müssen, informieren Sie mich bitte frühzeitig, spätestens 24h vorher. Sofern bereits Kosten im Zusammenhang mit dem Termin entstanden sind, beispielsweise Reise- oder Übernachtungskosten, werde ich mich für eine Stornierung, Umbuchung oder anderweitige Minderung einsetzen. Nicht stornierbare Kosten und Stornogebühren gehen hier zu Ihren Lasten.

§ 7 Urheberrechte

- Die im Rahmen der Beratung überlassenen Unterlagen wie beispielsweise Informationsmaterialien, Berichte, Analysen und sonstige Unterlagen wurden von mir erstellt und sind urheberrechtlich geschützt. Ich räume Ihnen das einfache, zeitlich und räumlich unbegrenzte, jedoch nicht übertragbare oder vererbliche Recht ein, die Unterlagen für internen persönlichen Zwecke zu nutzen.
- Eine Unterlizenzierung, Veröffentlichung oder sonstige Weitergabe an Dritte ist nur mit meiner Zustimmung gestattet

§ 8 Haftung

- Ich hafte nur für Schäden welche durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln entstanden sind.
- Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für eine verschuldensunabhängige Haftung (etwa nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Übernahme einer Garantie) sowie für die Haftung für Pflichtverletzungen, welche für das Erreichen des Vertragszweckes von wesentlicher Bedeutung sind (Kardinalspflichten).

- Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht hat, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte, wenn diese Schäden vorhersehbar und vertragstypisch sind.

§ 9 Verschwiegenheit

- Ihre persönlichen Daten verwende ich ausschließlich für die Abwicklung des Vertrages und zur Erfüllung meiner Beratungsleistungen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt lediglich, sofern ich andere Sachverständige für Sie beauftrage, und dann auch nur in dem Maße, in dem der weitere Dienstleister die Angaben für die Erfüllung seiner Leistung benötigt.
- Auch nach Beendigung der Beratertätigkeit werde ich über alle Ihre im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten Stillschweigen gegenüber Dritten bewahren. Davon ausgenommen sind Informationen, die bereits vor meiner Kenntnisnahme offenkundig und allgemein bekannt waren, der Öffentlichkeit zwischenzeitlich ohne mein Verschulden bekannt werden, mir von einem unbeteiligten Dritten zuteilwurden oder wenn Sie der Weitergabe zustimmen.

§ 10 Schlussbestimmungen

- Änderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Form. Dies gilt auch für die Aufhebung oder Änderung des vorgenannten Schriftformerfordernisses.
- Gerichtsstand und Erfüllungsort ist – soweit rechtlich zulässig – Berlin.
- Die AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden oder sollte diese AGB eine Lücke enthalten, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der AGB nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, eine unwirksame Bestimmung durch eine Wirksame zu ersetzen bzw. der Aufnahme einer lückenausfüllenden Bestimmung zuzustimmen, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen bzw. fehlenden Bestimmung am nächsten kommt.